

**ООО «Эс Класс Клиник Воронеж»**

*г. Воронеж Проспект Революции д.29А*

*8 (473) 300- 30-30*

*www. s-classclinic. com*

**УТВЕРЖДАЮ:  
ДИРЕКТОР  
ООО «ЭС КЛАСС КЛИНИК ВОРОНЕЖ»  
\_\_\_\_\_ МАРУСИНА А.А**

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
ООО «ЭС КЛАСС КЛИНИК ВОРОНЕЖ»**

**Общие положения**

1. Правила внутреннего распорядка ООО «Эс Класс Клиник Воронеж» для пациентов (далее - «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее - «учреждение» или ООО «Эс Класс Клиник Воронеж»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

**Порядок госпитализации и выписки пациента**

1. Прием больных в отделение клиники осуществляется на стойке регистрации по предварительной записи.

2. При поступлении в отделение пациент предъявляет паспорт.

3. В помещениях учреждения пациентам запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение на территории, в зданиях и помещениях учреждения;
- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического
- опьянения, за исключением необходимости получения экстренной и неотложной медицинской помощи;

- пользование служебными телефонами.

4. При обращении за медицинской помощью в учреждение пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источника пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных заболеваниях, в обязательном порядке предоставлять врачу информацию о заболеваниях - ВИЧ, туберкулез, сифилис и др., активно сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, строго выполнять все медицинские предписания;

- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- не покидать территорию отделения без ведома медицинского персонала, предупреждать заведующего отделением (лечащего или дежурного врача,

медсестру) в случае необходимости выхода за территорию учреждения (отделения);

- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов;
- строго соблюдать распорядок дня.

5. Выписка из отделения разрешается:

- при улучшении состояния здоровья больного и возможности без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлиническом учреждении или домашних условиях;

- при необходимости перевода больного в другое лечебное учреждение;
- по письменному требованию больного, с оформлением формы «Отказ от дальнейшего стационарного лечения», при условии, что выписка не угрожает жизни больного в случае нарушения режима лечения пациентом настоящих правил внутреннего распорядка.

6. Хранение вещей и ценностей пациента:

- личные вещи пациента, поступающего в отделение, хранятся в специально отведенном месте;
- в случае поступления пациентов в сопровождении родственников, ценные вещи и документы, верхняя одежда и обувь передаются родственникам.

7. За нарушение предписанного режима и Правил внутреннего распорядка учреждения, пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в медицинской карте больного, при отсутствии показаний для продолжения лечения в условиях стационара и необходимости круглосуточного наблюдения.

8. Нарушением правил считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка без уважительной причины на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;

- **одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;**
- курение на территории, в зданиях и помещениях учреждения;
- распитие спиртных напитков;
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- умышленное причинение материального ущерба имуществу учреждения и (или) других граждан (при условии надлежащего оформления противоправного деяния в установленном законом порядке);
- фото- и видеофиксации;
- прогулки по территории клиники;
- посещение других палат в отделениях, выход в коридоры и на лестничные проемы, выход из палат;
- посещение больных родственниками при отсутствии необходимости и пропуска.

## **Внутренний распорядок учреждения при оказании стационарной медицинской помощи**

1. В стационарные структурные подразделения учреждения госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении, в том числе по жизненным показаниям без направления организаций здравоохранения. На госпитализируемых пациентов заводится соответствующая медицинская документация, пациент препровождается в соответствующее отделение средним медицинским персоналом. В случае, если пациент не нуждается в госпитализации, а также в случае отказа самого пациента от госпитализации, лечащий врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы в

специально отведённом месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно - эпидемиологическому режиму. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается по согласованию с лечащим врачом при условии наличия сменной обуви (бахил) и пропуска, выписанного лечащим врачом и зарегистрированного на стойке регистрации.

3. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете, согласно списку разрешенных для передачи продуктов (приложение № 1 к правилам).

4. При лечении и обследовании в условиях стационара пациент обязан: соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел); соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал о ухудшении состояния здоровья.

5. Самовольное оставление пациентом стационара оформляется записью в медицинской документации и расценивается как отказ от медицинской помощи и нарушение предписанного режима с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.

6. Выписка пациентов производится лечащим врачом.

### **Правила посещения родственниками пациента в отделении**

Посещение родственниками пациентов отделения разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлении респираторно инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;

2. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы;

3. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть

выключены;

4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются;

5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам;

6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет;

7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем одного посетителям в присутствии медицинского работника не более 10 минут;

8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных и диагностических манипуляций.

9. Родственники не могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате.

### **Порядок разрешения конфликтных ситуации между клиникой и пациентом**

1. Пациенты несут полную материальную ответственность за причиненный ими ущерб клинике. В случае причинения вреда имуществу, оборудованию и пр. пациент обязан компенсировать причиненный больнице ущерб;

2. При нарушении пациентом режима и правил пребывания в больнице лечащий врач имеет право решить вопрос о целесообразности дальнейшего пребывания в отделении.

3. В случае нарушения прав пациента, неудовлетворенности качеством оказания медицинской помощи, при возникновении конфликтных ситуации пациент может обратиться непосредственно к главному врачу. При невозможности решения возникших проблем с главным врачом - к директору ООО «Эс Класс Клиник Воронеж».

### **Ответственность**

1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного,

санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

**Главный врач**

\_\_\_\_\_ **Хрипушин А.В.**